

**DMC İPEK YOLU TURİZM  
HİZMETLERİ VE YATIRIMLARI LTD. ŞTİ.  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ  
POLİTİKASI**

**Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. Maddesinde yer alan düzenleme uyarınca, herkes kendisi ile ilgili kişisel verilerin korunmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu hak, kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar.

07.04.2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu doğrultuda hazırlanan bu Politika'nın amacı Kanun düzenlemelerine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanmasıdır.

İşbu DMC İPEK YOLU TURİZM HİZMETLERİ VE YATIRIMLARI LTD. ŞTİ. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika"), DMC İPEK YOLU TURİZM HİZMETLERİ VE YATIRIMLARI LTD. ŞTİ. ("Şirket") tarafından müşteri, ziyaretçi, tedarikçi ve diğer üçüncü kişilerin başta olmak üzere Şirketimiz çalışanları dışındaki gerçek kişilere ait Kanun kapsamında işlenmesine ilişkin Şirket'in beyan ve açıklamalarını içermektedir.

Şirketimiz, Kişisel Verilerin korunması hakkındaki uygulamalarımız ve yasal düzenlemeler hakkında güncel bilgiler sunmak amacıyla Politikada değişiklikler yapma hakkını saklı tutmaktadır. Politikada yapılan değişikliklerin esaslı değişiklikler olması halinde Veri Sahipleri çeşitli kanallar aracılığıyla bilgilendirilecektir. İşbu Politika kapsamında kullanılan kavramlara ilişkin tanımlara kişisel verilerin korunması mevzuatı da dikkate alınarak EK-1'de yer verilmiştir.

**1) Veri Gizliliğine İlişkin İlkeler**

Kanun'un 3. maddesi uyarınca, kişisel verilerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi kapsamına girmektedir. Şirketimiz Kişisel Veri İşleme faaliyetleri kapsamında aşağıda açıklanan genel ilkelere uygun şekilde hareket etmektedir.

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etme: Şirketimiz, Anayasa başta olmak üzere, KVK Kanunu

**DMC İPEK YOLU TURİZM  
HİZMETLERİ VE YATIRIMLARI LTD. CO.  
PERSONAL DATA PROTECTION AND PROCESSING  
POLICY**

**Personal Data Protection and Processing Policy**

Pursuant to Article 20 of the Constitution of the Republic of Turkey, everyone has the right to demand the protection of personal data concerning him/her. This right includes the right to be informed about personal data concerning oneself, to access such data, to request their correction or deletion, and to learn whether they are used for their intended purposes.

The Law No. 6698 on the Protection of Personal Data ("Law"), which entered into force after being published in the Official Gazette on 07.04.2016, regulates the protection of fundamental rights and freedoms of individuals in the processing of personal data and the obligations of natural and legal persons who process personal data and the procedures and principles to be followed. The purpose of this Policy prepared in this direction is to ensure compliance with the obligations regarding the Law regulations.

This DMC İPEK YOLU TURİZM HİZMETLERİ VE YATIRIMLARI LTD. CO. Personal Data Protection and Processing Policy ("Policy"), DMC İPEK YOLU TURİZM HİZMETLERİ VE YATIRIMLARI LTD. CO. ("Company") by customers, visitors, suppliers and other third parties, in particular, includes the Company's statements and explanations regarding the processing of real persons other than the employees of our Company within the scope of the Law.

Our Company reserves the right to make changes in the Policy in order to provide up-to-date information about our practices and legal regulations on the protection of Personal Data. In case the changes made in the Policy are fundamental changes, Data Subjects will be informed through various channels.

The definitions of the concepts used within the scope of this Policy are given in Annex-1, taking into account the legislation on the protection of personal data.

1) Principles Regarding Data Confidentiality Pursuant to Article 3 of the Law, all kinds of operations performed on personal data, such as obtaining, recording, storing, storing, preserving, modifying, reorganising, disclosing, transferring, taking over, making available, classifying or preventing the use of personal data by fully or partially automatic means or by non-automatic means provided that it is part of any data recording system, fall within the scope of processing personal data. Our Company acts in accordance with the general principles described below within the scope of Personal Data Processing activities.

Acting in accordance with the law and good faith: Our Company carries out its personal data processing activities in accordance with the law and good faith in accordance with the Constitution, the PDP Law and

ve ilgili mevzuata uygun olarak, kişisel verileri işleme faaliyetlerini hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak yürütür.

**Doğruluk ve güncellik:** Şirketimiz, Veri Sahiplerine Kişisel Verilerini güncellemesi için olanak sağlamak ve verilerin veri tabanlarına doğru bir şekilde aktarımını temin için gerekli önlemleri almaktadır.

**Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme:** Şirketimiz, Kişisel Veri İşleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak Veri Sahiplerini aydınlatma metinleri aracılığıyla açık bir şekilde bilgilendirmektedir.

**İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma:** Şirketimiz tarafından Kişisel Veriler, temin edildikleri sırada Veri Sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.

**İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme:** Şirketimiz, kişisel verileri, Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği süre ile sınırlı olarak saklamaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, Şirketimiz prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 2) Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, aşağıda yer alan buna ilişkin şartlar uygulanacaktır.

### (i) Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işlenme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

Aşağıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilecektir.

### (ii) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.

### (iii) Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

the relevant legislation.

**Accuracy and timeliness:** Our Company provides Data Subjects with the opportunity to update their Personal Data and takes the necessary measures to ensure the correct transfer of data to databases.

**Processing for specific, explicit and legitimate purposes:** Our Company limits its Personal Data Processing activities to specific and legitimate purposes and clearly informs Data Subjects about such purposes through clarification texts.

**Being relevant, limited and proportionate to the purpose for which they are processed:** Personal Data are processed by our Company to the extent necessary for the purpose notified to the Data Subject at the time they are provided, in connection with and limited to this purpose.

**Retention for the period stipulated in the relevant legislation or required for the relevant purpose:** Our Company retains personal data limited to the period stipulated in the Law and related and relevant legislation or required by the purposes of the data processing activity. Following the expiration of the aforementioned periods, the data are deleted, destroyed or anonymised in accordance with the procedures of our Company.

## 2) Conditions for Processing Personal Data

Except for the explicit consent of the personal data owner, the basis of the personal data processing activity may be only one of the following conditions, or more than one condition may be the basis of the same personal data processing activity. In case the processed data is personal data of special nature, the relevant conditions below shall apply.

### (i) Explicit Consent of the Personal Data Owner

One of the conditions for processing personal data is the explicit consent of the data subject. The explicit consent of the personal data subject must be related to a specific subject, based on information and free will.

In the presence of the following personal data processing conditions, personal data may be processed without the explicit consent of the data subject.

### (ii) Explicitly Stipulated by Laws

If the personal data of the data subject is explicitly stipulated in the law, in other words, if there is an explicit provision in the relevant law regarding the processing of personal data, this data processing condition may be mentioned.

### (iii) Failure to Obtain the Explicit Consent of the Data Subject Due to Actual Impossibility

The personal data of the data subject may be processed if it is mandatory to process the personal data of the person who is unable to disclose his/her consent due to actual impossibility or whose consent cannot be recognised as valid, in order to protect his/her or another person's life or physical integrity.

### (iv) Direct Relevance to the Establishment or Performance of the Contract

(iv) Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde işbu şart yerine getirilmiş sayılabilecektir.

(v) Şirketimizin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(vi) Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi  
Veri sahibinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

(vii) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşleminin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(viii) Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşleminin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

a. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Özel nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

(i) Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

(ii) Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

b. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Şirketimiz, Kanun'un 10. maddesine ve ikincil mevzuata uygun olarak kişisel veri sahiplerini kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir.

3) Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz tarafından toplanan Kişisel Verileriniz Şirketimiz ile olan ilişkinin niteliği ve kanuni yükümlülüklerimize göre değişmektedir.

Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract to which the data subject is a party, this condition may be deemed to be fulfilled if it is necessary to process personal data.

(v) Fulfilment of Legal Obligation by our Company  
Personal data of the data subject may be processed if processing is mandatory for our Company to fulfil its legal obligations.

(vi) Publicisation of Personal Data by the Personal Data Owner

In case the data owner has made his/her personal data public, the relevant personal data may be processed limited to the purpose of publicisation.

(vii) Data Processing is Mandatory for the Establishment or Protection of a Right

If data processing is mandatory for the establishment, exercise or protection of a right, the personal data of the data subject may be processed.

(viii) Data Processing is Mandatory for the Legitimate Interest of our Company

Provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the personal data owner, the personal data of the data owner may be processed if data processing is mandatory for the legitimate interests of our Company.

a. Processing of Special Categories of Personal Data

Special categories of personal data are processed by our Company in accordance with the principles set forth in this Policy and by taking all necessary administrative and technical measures, including the methods to be determined by the Board, and in the presence of the following conditions:

(i) Special categories of personal data other than health and sexual life may be processed without seeking the explicit consent of the data owner if it is explicitly stipulated in the law, in other words, if there is an explicit provision regarding the processing of personal data in the relevant law. Otherwise, the explicit consent of the data subject shall be obtained.

(ii) Special categories of personal data relating to health and sexual life may be processed by persons or authorised institutions and organisations under the obligation of confidentiality for the purposes of protection of public health, preventive medicine, medical diagnosis, treatment and care services, planning and management of health services and financing, without seeking explicit consent. Otherwise, explicit consent of the data subject shall be obtained.

b. Enlightenment of the Personal Data Owner

In accordance with Article 10 of the Law and secondary legislation, our Company informs personal data subjects about the purposes for which their personal data are processed, by whom as the data controller, for which purposes they are processed, with whom for which purposes they are shared, by which methods they are collected and the legal reason and the rights of data subjects within the scope of processing their

Toplanan Kişisel Verileriniz şu şekilde sıralanabilecektir:

- Kimlik Verileri: Adı soyadı, Anne - baba adı, Anne kızlık soyadı, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik Numarası vb.
- İletişim Verileri: Adres Numarası, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon Numarası vb.
- Özlük Verileri: Bordro bilgileri, Disiplin soruşturması, İşe giriş belgesi kayıtları, Mal bildirim bilgileri, Özgeçmiş bilgileri, Performans değerlendirme raporları vb.
- Hukuki İşlem Verileri: Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler vb.
- Müşteri İşlem Verileri: Çağrı merkezi kayıtları, Fatura, senet, çek bilgileri, Gişe dekontlarındaki bilgiler, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi vb.
- Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri: Çalışan ziyaretçi ve müşterilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları vb.
- İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri vb.
- Risk Yönetimi Verileri: Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler vb.
- Finans Verileri: Bilanço bilgileri, Finansal performans bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Malvarlığı bilgileri vb.
- Mesleki Deneyim Verileri: Diploma bilgileri, Gidilen kurslar, Meslek içi eğitim bilgileri, Sertifikalar, Transkript bilgileri vb.
- Pazarlama Verileri: Alışveriş geçmişi bilgileri, Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
- Görsel ve İşitsel Kayıt Verileri: Fotoğraflar, kamera kayıtları vb.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler: Dernek, vakıf ya da sendika üyelik bilgisi, Sağlık ile ilgili veriler, Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, Biyometrik veriler
- Aile Bireyleri ve Yakınlara İlişkin Verileri: Veri Sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel, eğitim bilgileri vb.
- Çalışan Adayı Verileri: Özgeçmiş, mülakat notları, kişilik testleri sonuçları vb.
- Referans Bilgisi ve Değerlendirmelerine İlişkin Veriler: Özellikle çalışan adaylarına referans olan kişi ve kurumlara ilişkin bilgiler.
- İlgili Alanı Verileri: Özellikle çalışan ve çalışan adaylarının ilgili alanlarına ilişkin bilgiler.
- Talep/Şikayet Yönetimi Verileri: Kişiyile ilişkilendirilen ürün ve hizmetlerimizle ilgili Şirketimize yaptığı talep ve şikayetlerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar ile bunların sonuçlarının ilgili iş birimleri tarafından değerlendirildiği raporlara yönelik bilgiler vb.
- Sigorta Verileri: Özel sağlık sigortası, kasko bilgileri vb.

Sayılan Kişisel Veri tipleri işlenen tüm verileriniz

personal data.

### 3) Your Personal Data Collected

Your Personal Data collected by our Company varies according to the nature of the relationship with our Company and legal obligations.

Your Personal Data collected can be listed as follows:

- Identity Data: Name and surname, Mother's and father's name, Mother's maiden name, Date of birth, Place of birth, Marital status, Identity card serial number, Turkish identity number, etc.
- Contact Data: Address Number, E-mail address, Contact address, Registered electronic mail address (KEP), Telephone Number, etc.
- Personal Data: Payroll information, Disciplinary investigation, Employment certificate records, Property declaration information, CV information, Performance evaluation reports, etc.
- Legal Transaction Data: Information in correspondence with judicial authorities, information in the case file, etc.
- Customer Transaction Data: Call centre records, Invoice, promissory note, cheque information, Information in box office receipts, Order information, Request information etc.
- Physical Space Security Data: Entry and exit registration information of employee visitors and customers, camera records, etc.
- Transaction Security Data: IP address information, website login and exit information, password and password information, etc.
- Risk Management Data: Information processed for the management of commercial, technical, administrative risks, etc.
- Finance Data: Balance sheet information, Financial performance information, Credit and risk information, Asset information, etc.
- Professional Experience Data: Diploma information, Courses attended, On-the-job training information, Certificates, Transcript information, etc.
- Marketing Data: Shopping history information, Survey, Cookie records, Information obtained through campaigns, etc.
- Visual and Audio Recording Data: Photographs, camera recordings, etc.
- Personal Data of Special Nature: Association, foundation or trade union membership information, Health-related data, Data on criminal convictions and security measures, Biometric data
- Data on Family Members and Relatives: Identity information, contact information and professional, educational information, etc. related to the Data Subject's children, spouses, etc.
- Employee Candidate Data: CV, interview notes, personality test results, etc.
- Data on Reference Information and Evaluations: Information on persons and organisations that are references especially to prospective employees.
- Field of Interest Data: Information on the fields

kapsamamakta olup Şirketimiz tarafından sayılan verilere benzer tipte Kişisel Veriler işlenebilmektedir.

#### 4) Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız

Elde edilen Kişisel Verileriniz, Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme şartları kapsamında ve

- Şirkete özel ticari faaliyetlerin kurgulanması, koordine edilmesi, geliştirilmesi, icrası, iş geliştirmeye yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası kapsamında;
  - o Hukuken gerekli işlemlerin/kayıtların bildirimlerin gerçekleştirilmesi yükümlülüklerin ifası, resmi kurumlarla iletişim, yetkili kurumlara bilgi verilmesi
  - o Sözleşmelerin kurulması, ifası ve müşterilerle ilişkilerin yürütülmesi, yönetilmesi, planlanması ve icrası ile sözleşme sonrası hizmetlerin gerçekleştirilmesi
  - o Dışarıdan hizmet/danışmanlık vb. alımına yönelik faaliyetlerin takibi, planlanması ve icrası
  - o Finans ve muhasebeye yönelik faaliyetlerin planlanması, takibi ve icrası
  - o Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası
  - o Sistemlere erişime yönelik faaliyetlerin/geliştirmelerin ve analizlerin gerçekleştirilmesi, planlanması ve icrası
  - o Bilişim teknolojileri ve veri güvenliği faaliyetlerinin planlanması ve icrası
  - o Ticari işlerin, çalışmaların, operasyonların geliştirilmesine, takibine, kontrolüne yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası
  - o Kontrol, veri yönetimi, analiz, sosyal amaçlı aktivite, süreç geliştirme ve benzeri faaliyetlere yönelik çalışmalar ile ilgili raporlamaların gerçekleştirilmesi
  - o Kriz ve acil durum yönetimine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası
  - o Şirketin fiziki/elektronik güvenliğine yönelik çalışmaların planlanması ve icrası
- Ürün ve hizmetlerin kişilere göre özelleştirilmesi, profillemesi, tanıtım ve pazarlanmaya yönelik faaliyetlerin kurgulanması ve icrası kapsamında;
  - o Müşterilere yönelik reklam, satış ve pazarlamaya yönelik operasyonların planlanması ve icrası
  - o Organizasyon, toplantı, seminer, kongre davet ve etkinliklerin planlanması, yönetimi ve icrası
  - o Ürün ve hizmetler ile ilgili beğeni, bağlılık, profillemesi, memnuniyet çalışma ve analizlerinin gerçekleştirilmesi
  - o Müşterilere özel kampanyalar, promosyonlar planlanması ve icrası
  - o Müşterilerin kullanım alışkanlıklarını, eğilimlerini analiz ederek ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve/veya müşteriye göre özelleştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası
  - o Ürün ve hizmetler ile ilgili pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Talep ve şikayet yönetimi ile satış sonrası süreçlerin kurgulanması ve/veya icrası kapsamında;
  - o Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi

of interest of employees and prospective employees.

• Request/Complaint Management Data: Information and records collected regarding the requests and complaints made to our Company regarding our products and services associated with the person, and information on the reports where the results of these are evaluated by the relevant business units, etc.

• Insurance Data: Private health insurance, motor insurance information, etc.

The types of Personal Data listed do not cover all your processed data, and Personal Data similar to the data listed by our Company can be processed.

#### 4) Our Personal Data Processing Purposes

Your Personal Data obtained by our Company within the scope of the Personal Data Processing conditions specified in Articles 5 and 6 of the Law and

- Within the scope of designing, coordinating, developing and executing commercial activities specific to the company, planning and executing activities for business development;
  - o Carrying out legally required transactions/registrations/notifications, fulfilment of obligations, communication with official institutions, informing authorised institutions
  - o Establishment and execution of contracts and execution, management, planning and execution of relations with customers and realisation of post-contract services
  - o Monitoring, planning and execution of activities for outsourcing services/consultancy etc.
  - o Planning, monitoring and execution of finance and accounting activities
  - o Execution of strategic planning activities
  - o Realisation, planning and execution of activities/developments and analyses for access to systems
  - o Planning and execution of information technologies and data security activities
  - o Planning and execution of activities for the development, follow-up and control of commercial works, studies, operations
  - o Carrying out reports on control, data management, analysis, social activities, process development and similar activities
  - o Planning and execution of activities for crisis and emergency management
  - o Planning and execution of activities for the physical/electronic security of the company
- Within the scope of customisation of products and services according to individuals, profiling, planning and execution of activities for promotion and marketing;
  - o Planning and execution of operations for advertising, sales and marketing for customers
  - o Planning, management and execution of organisations, meetings, seminars, congresses, invitations and events
  - o Carrying out appreciation, loyalty, profiling,

ve sonuçlandırılmasına yönelik talep ve şikayet yönetimi faaliyetlerin planlanması ve icrası

o Müşterilerle sözleşme ilişkisi içerisine girmeye veya sözleşme yenilemeye yönelik operasyon, araştırma, analiz, raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

o Satış sonrası hizmetler ve sözleşmesel ilişkiden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik işlem ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi

• Kurumsal ilişkilerinin planlanması, icrası ve yönetilmesi kapsamında;

o Tedarikçi/iş ortağı ile ilişkilerin yönetimi, geliştirilmesi, planlanması ve icrası

o Araç kullanıcılarına yönelik operasyonların planlanması ve icrası ile araç kiralama sözleşmelerinin kurulması ve ifasına yönelik faaliyetlerin ve gerekliliklerin yerine getirilmesi

o Kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerin kurgulanması, geliştirilmesi ve icrası

o İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası

o Şirket dışı eğitim/ burs verme/ destek verme gibi faaliyetlerin planlanması ve icrası

o Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası

• Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi ile hukuki yükümlülüklerin ifasına yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında;

o Şirket faaliyetlerinin şirket politikalarına, yönergelerine, ana sözleşmeye ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yapılanmanın, takibin ve çalışmaların planlanması ve icrası

o Yetkili kurum ve kuruluşlara hukuki yükümlülük nedeniyle bilgi verilmesi ve/veya denetime ilişkin faaliyet ve yükümlülüklerin ifası

o Şirket ve yerleşkelerinin ve şirketin ilişki içerisinde olduğu tarafların fiziki ve/veya elektronik ortamlarının güvenliğinin temini

o Organizasyon ve etkinliklere katılan kişilerin kayıtlarının tutulması

o Şirketin iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması ve listeleme çalışmalarının planlanması ve icrası

o Verilerin doğru ve güncel olarak tutulmasını sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi

o İş Sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin planlanması ve/veya icrası

o Şirkete giriş-çıkış yapan her türlü ziyaretçiye ilişkin operasyon ve çalışmaların hukuka uygun şekilde planlanması ve icrası

o Şirketin ve/veya Şirketin iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kişilerin ticari güvenliğine yönelik çalışmaların organize edilmesi, planlanması, icrası ve denetimi gibi amaçlar dahilinde işlenebilecektir.

##### 5) Kişisel Verilerin Saklanması

Şirketimiz, kişisel verilerin saklanma sürelerini

satisfaction studies and analyses related to products and services

o Planning and execution of special campaigns and promotions for customers

o Planning and execution of activities for the development and/or customisation of products and services by analysing the usage habits and tendencies of customers

o Planning and execution of market research activities related to products and services

• Within the scope of the design and/or execution of demand and complaint management and after-sales processes;

o Planning and execution of demand and complaint management activities for receiving, evaluating and finalising demands and complaints

o Carrying out operations, research, analyses and reporting activities for entering into or renewing contractual relationships with customers

o Realisation and follow-up of transactions and activities for after-sales services and fulfilment of obligations arising from the contractual relationship

• Within the scope of planning, execution and management of corporate relations;

o Management, development, planning and execution of relations with suppliers/business partners

o Fulfilment of activities and requirements for the planning and execution of operations for vehicle users and the establishment and performance of vehicle rental contracts

o Design, development and execution of corporate governance and communication activities

o Planning and/or execution of business continuity activities

o Planning and execution of activities such as external training / scholarship / support

o Execution of strategic planning activities

• Within the scope of ensuring the legal, technical and commercial-business security of the Company and related persons who are in business relations with the Company and carrying out activities for the fulfilment of legal obligations;

o Planning and execution of the organisational structuring, follow-up and studies for the execution of the Company's activities in accordance with the Company's policies, directives, articles of association and relevant legislation

o Providing information to authorised institutions and organisations due to legal obligations and/or performance of activities and obligations related to audit

o Ensuring the security of the physical and/or electronic environments of the Company and its premises and the parties with whom the Company has a relationship

o Keeping records of people participating in organisations and events

o Keeping records of the parties with whom the

belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve süreç konuları olan verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak tespit yapmaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veri İşleme faaliyetine ilişkin yasal yükümlülükler ile zamanaşımı süreleri söz konusuysa mutlaka dikkate alınmaktadır. Kişisel Veri İşleme amacının ortadan kalkması halinde ise, Kişisel Verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Bu konuya ilişkin detaylı bilgileri <http://netmicetr.com> adresinde bulunan KİŞİSEL VERİLERİ SAKLAMA ve İMHA POLİTİKASI'ndan edinebilirsiniz.

#### 6) Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel Verileriniz, yukarıdaki amaçlar dahilinde, hissedarlarımız, yurt içinde veya yurt dışında yerleşik iştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, topluluk şirketlerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve/veya kanunen yetkili özel kişiler ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartlarına uygun olarak paylaşılabilir. Kişisel Verilerinizin paylaşıldığı bu durumlarda Şirketimiz, verilerin paylaşıldığı tarafın bu Politikada yer alan kurallara ve mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde işleme ve aktarım faaliyetinde bulunması için gerekli önlemleri almaktadır.

Kişisel Verileriniz, Şirketimizin hisse satışı gibi yollarla kısmen veya tamamen el değiştirmesi veya birleşme, bölünme veya tür değiştirmeye konu olması halinde de aktarıma konu olabilecektir. Bu kapsamda Kişisel Verilerinizin aktarılması halinde, verilerin aktarıldığı tarafın da bu Politikada yer alan işleme ve aktarım kurallarına uygun hareket etmesi için gerekli adımlar atılacaktır.

Kişisel Verilerinizin yurt dışına aktarımı ise ancak;

- Açık Rızanızın bulunması, veya
- Kanun'da belirtilen diğer veri işleme şartlarından bir veya birkaçının karşılandığı hallerde;
  - o Verilerin aktarıldığı ülkede yeterli koruma bulunması veya
  - o Verilerin aktarıldığı ülkede yeterli koruma bulunmaması durumunda Şirketimizin ilgili yabancı ülkedeki Veri Sorumlusu ile birlikte yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin alınması koşulu ile, gerçekleştirilebilecektir.

#### 7) Veri Güvenliği

Şirketimiz, Kişisel Verilerinizin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasten silinmesini veya zarar görmesini engelleyecek makul teknik ve idari önlemleri almaktadır. Bu konuya ilişkin detaylı bilgileri KİŞİSEL VERİLERİ SAKLAMA ve İMHA POLİTİKASI'ndan edinebilirsiniz.

#### 8) Veri Sahiplerinin hakları

Kanun'un 11. maddesine göre Veri Sahipleri, Veri Sorumlusuna karşı aşağıdaki haklara sahiptir:

Company has business relations and planning and execution of listing activities

o Fulfilment of activities to ensure that data is kept accurate and up-to-date

o Planning and/or execution of occupational health and/or safety processes

o Planning and execution of operations and activities related to all kinds of visitors entering and exiting the Company in accordance with the law

o It may be processed for purposes such as organising, planning, execution and supervision of activities for the commercial security of the Company and/or persons with whom the Company has a business relationship.

#### 5) Storage of Personal Data

Our Company determines the retention periods of personal data by taking into account the legislation in force and the purposes of processing the data subject to the process. In this context, legal obligations and statute of limitations regarding the Personal Data Processing activity are taken into consideration. In the event that the purpose of Personal Data Processing disappears, the data is deleted, destroyed or anonymised unless there is another legal reason or basis for keeping Personal Data. You can obtain detailed information on this subject from the PERSONAL DATA STORAGE and DISPOSAL POLICY available at <http://netmicetr.com>.

#### 6) Transfer of Personal Data

Your Personal Data may be shared with our shareholders, domestic or foreign affiliates and subsidiaries, group companies, suppliers, business partners and authorised public institutions and organisations and/or legally authorised private persons in accordance with the personal data transfer conditions specified in Articles 8 and 9 of the Law No. 6698. In these cases where your Personal Data is shared, our Company takes the necessary measures to ensure that the party with whom the data is shared carries out processing and transfer activities in accordance with the rules in this Policy and the provisions of the legislation.

Your Personal Data may also be subject to transfer in the event that our Company is partially or completely taken over by means such as share sales or is subject to merger, division or change of type. In this context, if your Personal Data is transferred, necessary steps will be taken to ensure that the party to whom the data is transferred also acts in accordance with the processing and transfer rules in this Policy.

The transfer of your Personal Data abroad is only possible if

- Your Explicit Consent is present, or
- In cases where one or more of the other data processing conditions specified in the Law are met;
  - o There is adequate protection in the country where the data is transferred or
  - o In the event that there is no adequate protection in the country where the data is transferred, provided

- Kendisi ile ilgili Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
  - Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
  - Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
  - Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
  - İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
  - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
  - Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
- Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası veri sahiplerinin talep hakkı bulunmayan halleri sıralamış olup bu kapsamda;
- Kişisel Veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
  - İlgili Kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
  - Kişisel Veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
  - Kişisel Veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması, hallerinde verilere yönelik olarak zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere yukarıda belirlenen haklar kullanılamayacaktır.

9) Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması  
Bu haklarınızın etkili bir şekilde kullanılması için için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve talep olunan diğer bilgiler ile KVKK 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; <http://netmicetr.com> adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını "Mecidiyeköy Mh. Şehit Ahmet Sk. Ada Residence Blok No: 6-10 İç Kapı No: 7 Şişli/İstanbul" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, iadeli taahhütlü posta ile iletebilir, noter kanalıyla veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu [info@netmicetr.com](mailto:info@netmicetr.com) adresine güvenli elektronik imzalı olarak göndererek de taleplerinizi iletebilirsiniz.  
Sizin adınıza üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için, bu üçüncü kişiye noterlikçe düzenlenmiş özel vekaletname vermiş olmanız gerekmektedir.

that our Company undertakes adequate protection in writing with the Data Controller in the relevant foreign country and obtains the permission of the Personal Data Protection Board.

#### 7) Data Security

In order to ensure the security of your Personal Data, our Company takes reasonable technical and administrative measures to prevent unauthorised access risks, accidental data loss, deliberate deletion or damage to data. You can obtain detailed information on this subject from the PERSONAL DATA STORAGE and DISPOSAL POLICY.

#### 8) Rights of Data Subjects

According to Article 11 of the Law, Data Subjects have the following rights against the Data Controller:

- To learn whether Personal Data related to him/her is processed or not, and if processed, to request information about it.
- To learn the purpose of processing Personal Data and whether they are used in accordance with their purpose.
- To know the third parties to whom Personal Data is transferred domestically or abroad.
- To request correction of Personal Data in case of incomplete or incorrect processing.
- To request the deletion or destruction of Personal Data within the framework of the conditions stipulated in the relevant legislation, and to request notification of the transactions made to third parties to whom Personal Data is transferred.
- To object to the emergence of a result to the detriment of the person himself/herself by analysing the processed data exclusively through automated systems.
- In case of damage due to unlawful processing of Personal Data, to request compensation for the damage.

Paragraph 2 of Article 28 of the Law lists the cases where data subjects do not have the right to request and within this scope;

- Processing of Personal Data is necessary for the prevention of crime or criminal investigation,
- Processing of personal data made public by the Data Subject himself/herself,
- Processing of Personal Data is necessary for the execution of supervisory or regulatory duties and disciplinary investigation or prosecution by the public institutions and organisations and professional organisations in the nature of public institutions, in accordance with the authority granted by the law,
- In cases where Personal Data processing is necessary for the protection of the economic and financial interests of the State in relation to budget, tax and financial matters, the rights specified above, except for the right to demand the compensation of the damage for the data, cannot be used.

#### 9) Exercise of Rights by Data Subjects

Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin Veri Sahibi olup olmadığını tespit etmek adına İlgili Kişiden bilgi talep edebilecek, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, Veri Sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilecektir.

10) CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Kullanımı Şirketimizi ziyaret etmeniz halinde, kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla görsel verileriniz elde edilebilecek ve yalnızca aşağıda sayılan amaçlar için gerekli süre boyunca saklanabilecektir. Kapalı devre kamera sistemi kullanımı ile anti sosyal davranışların ve suç teşkil eden davranışların önlenmesi ve takip edilmesi, Şirketimizde yer alan araç gereçlerin ve emtianın güvenliğinin tesisi, Şirketimizi ziyaret eden ziyaretçilerin ve çalışanların sağlığının ve güvenliğinin korunması amaçlanmaktadır. Kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla elde edilen verilerinizin güvenliğinin sağlanması için gerekli her türlü teknik ve idari önlem ise Şirketimiz tarafından alınacaktır.

EK-1

KAVRAMLAR TANIMLAR

Açık rıza Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve Veri Sahipleri tarafından özgür iradeyle açıklanan rıza beyanını ifade etmektedir.

Anonim hâle getirme Kişisel Verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade etmektedir.

İlgili kişi/ Veri sahibi Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade etmektedir.

Kişisel veri Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir.

Özel nitelikli kişisel veri İfşa edilmeleri, kaybolmaları gibi durumlarda Veri Sahibinin mağdur olmasına veya ayrımcılığa maruz kalmasına neden olabilecek nitelikteki Kanun kapsamında daha sıkı koruma rejimine tabi tutulmuş olan verileri ifade etmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir Veri Kayıt Sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Veri kayıt sistemi Kişisel Verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade etmektedir.

For the effective exercise of these rights, you can submit your request including the information necessary to identify you and other information requested and your explanations regarding the right you request to exercise among the rights specified in Article 11 of the KVKK; by filling out the form at <http://netmicetr.com> and sending a signed copy of the form to 'Mecidiyeköy Mh. Şehit Ahmet Sk. Ada Residence Blok No: 6-10 Interior Door No: 7 Şişli/İstanbul' in person with documents identifying your identity, you can send it by registered mail with return receipt requested, you can send it via notary public or other methods specified in the KVKK or you can send your requests by sending the relevant form to [info@netmicetr.com](mailto:info@netmicetr.com) with secure electronic signature.

In order for third parties to make an application request on your behalf, you must have given this third party a special power of attorney issued by a notary public. Our Company may request information from the Data Subject in order to determine whether the applicant is the Data Subject or not, and may ask questions to the Data Subject regarding his/her application in order to clarify the matters specified in the application.

10) CCTV (Closed Circuit Camera System) Usage If you visit our Company, your visual data may be obtained through the closed circuit camera system and may only be stored for the period necessary for the purposes listed below. With the use of closed circuit camera system, it is aimed to prevent and monitor anti-social behaviours and criminal behaviours, to ensure the security of the equipment and commodities in our Company, to protect the health and safety of visitors and employees visiting our Company. All necessary technical and administrative measures to ensure the security of your data obtained through the closed circuit camera system will be taken by our Company.

ANNEX-1

CONCEPTS DEFINITIONS

Explicit consent It refers to the declaration of consent on a specific subject, based on information and declared by the Data Subjects with free will.

Anonymisation Personal Data may under no circumstances be associated with an identified or identifiable natural person, even by matching with other data to make it impossible to associate it with a person.

Relevant person / Data subject Refers to the natural person whose personal data is processed.

Personal Data It refers to any information relating to an identified or identifiable natural person.

Special categories of personal data It refers to data that are subject to a stricter protection regime under the Law, which may cause the Data Subject to be victimised or discriminated against in cases such as disclosure or loss.

Veri sorumlusu Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, Veri Kayıt Sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Veri işleyen Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Processing of personal data Obtaining, recording, storing, preserving, modifying, reorganising, disclosing, transferring, taking over, making available, classifying or preventing the use of Personal Data by fully or partially automatic means or by non-automatic means provided that it is part of any Data Recording System refers to the process.

Data recording system It refers to the recording system in which Personal Data is structured and processed according to certain criteria.

Data Controller It refers to the natural or legal person who determines the purposes and means of processing Personal Data and is responsible for the establishment and management of the Data Recording System.

Data processor It refers to the natural or legal person who processes Personal Data on behalf of the data controller based on the authorisation granted by the data controller.